

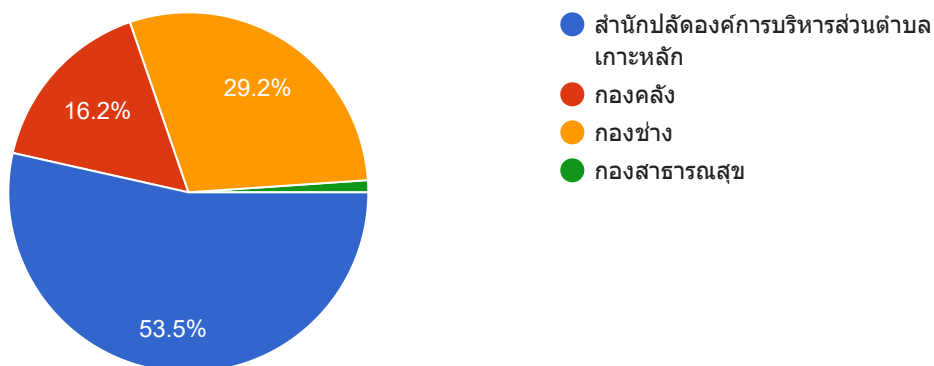
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหลัก

185 responses

กรุณาทำเครื่องหมาย " / " ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

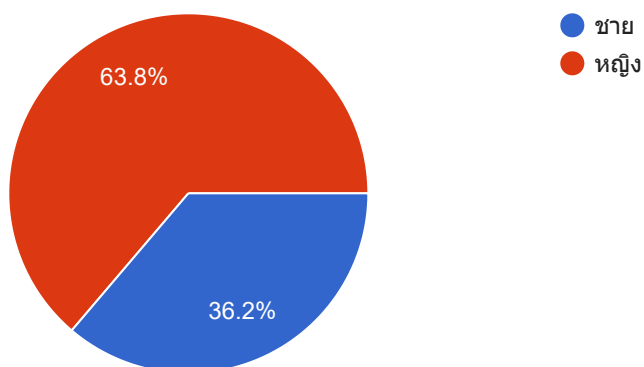
ท่านมาขอรับบริการของ กอง/สำนักงาน สังกัดหน่วยงานใด ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเกาะหลัก

185 responses



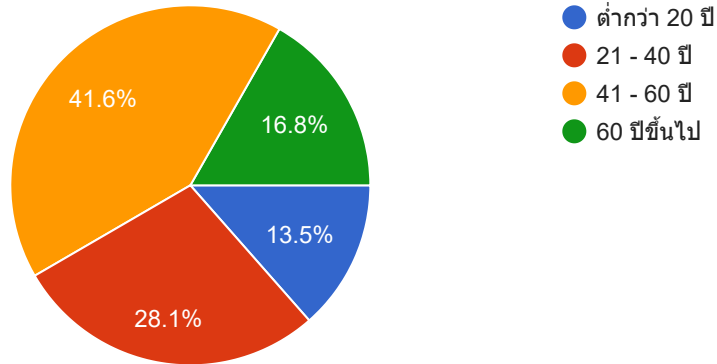
เพศ

185 responses



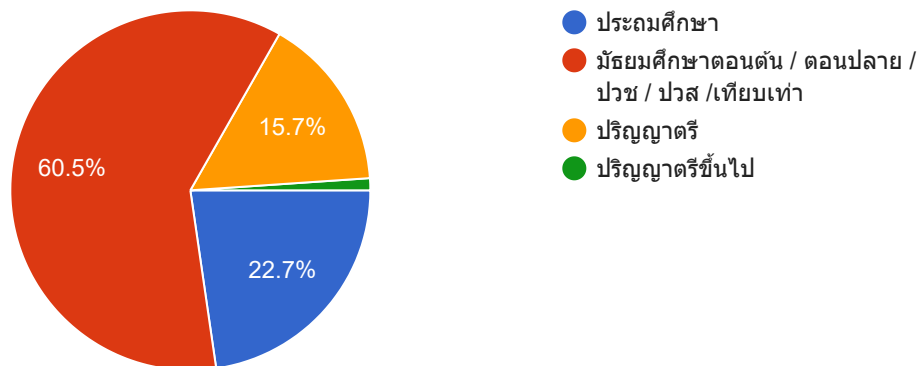
อายุ

185 responses



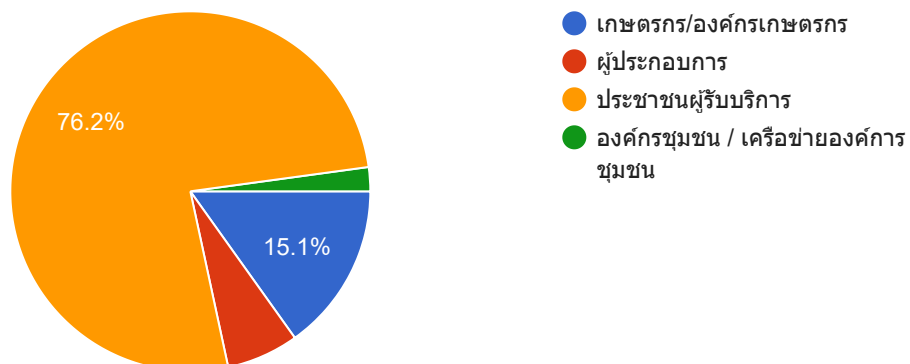
ระดับการศึกษาสูงสุด

185 responses



สถานภาพของผู้มารับบริการ

185 responses

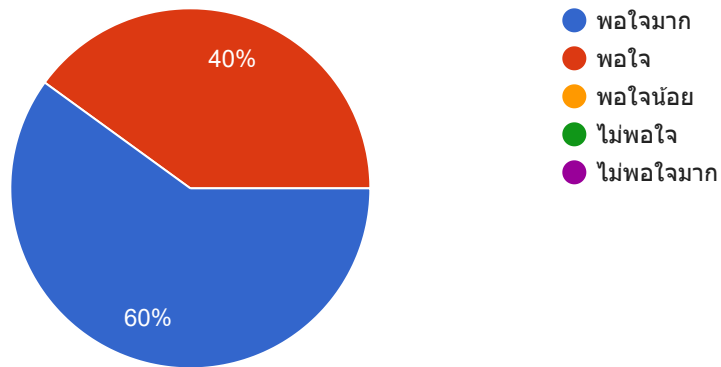


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการบริการ

1. ด้านเวลา

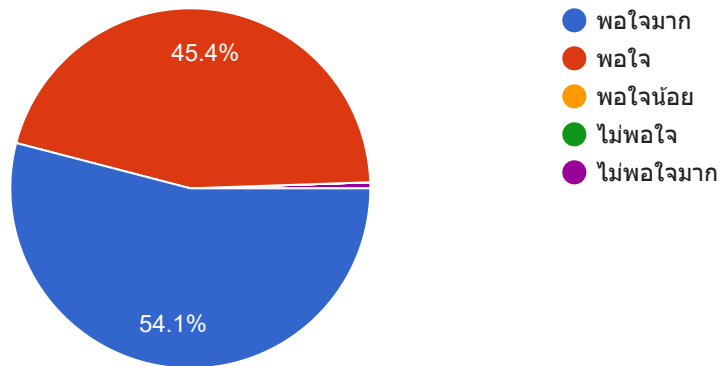
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

185 responses



1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ

185 responses

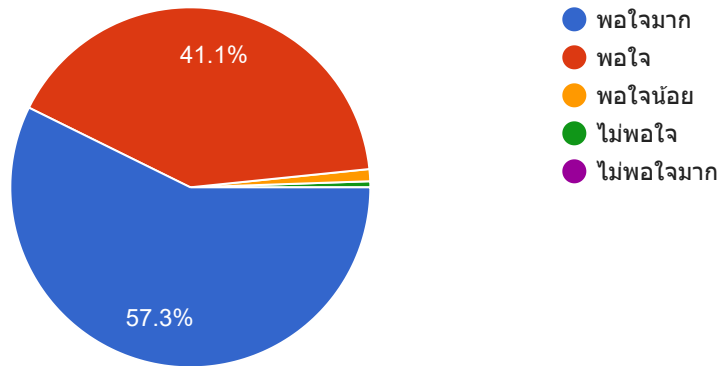


2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ



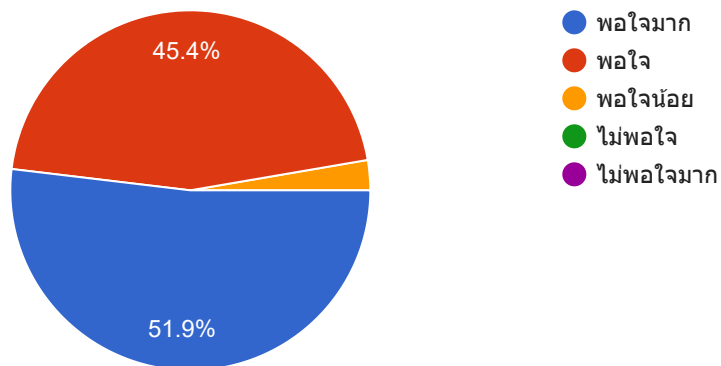
2.1 การติดย้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

185 responses



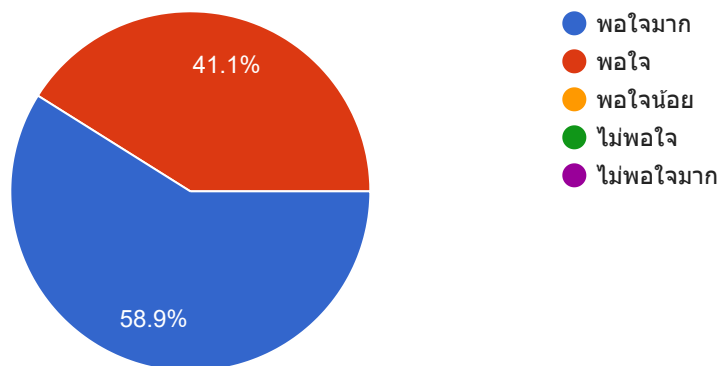
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

185 responses



2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

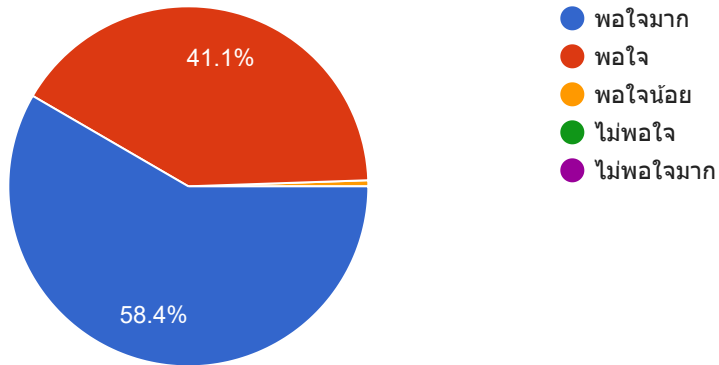
185 responses



3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

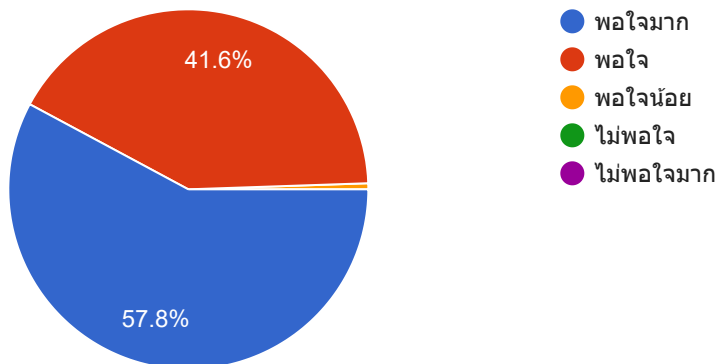
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

185 responses



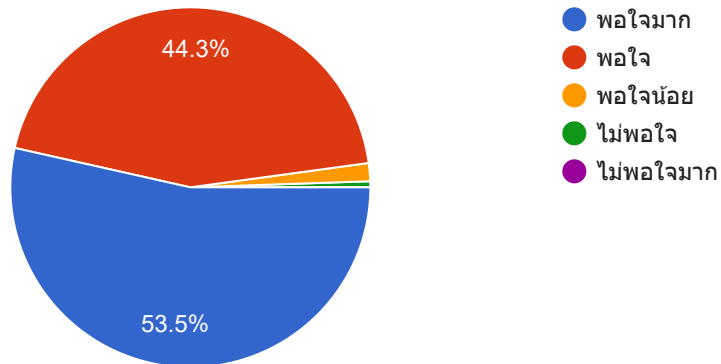
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

185 responses



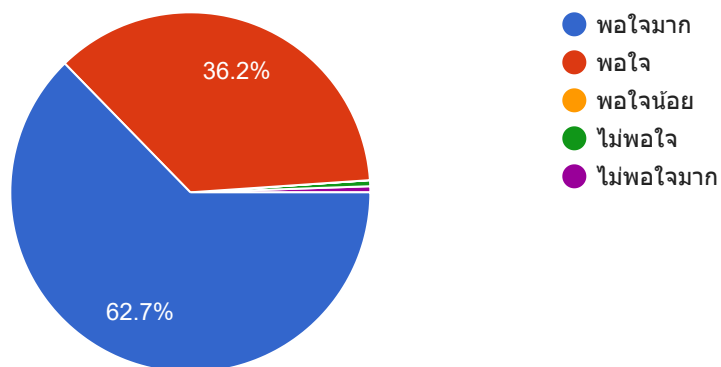
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้ เป็นต้น

185 responses



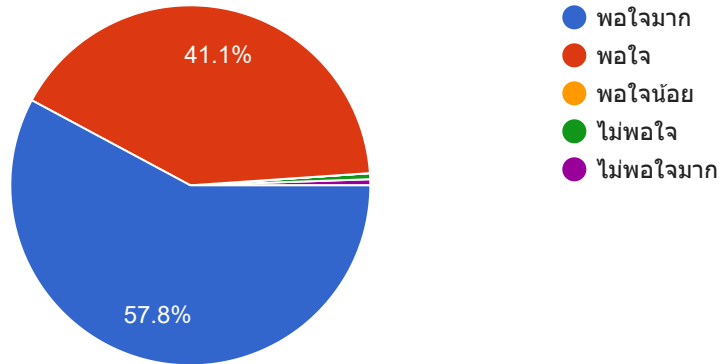
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่ หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ

185 responses



3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

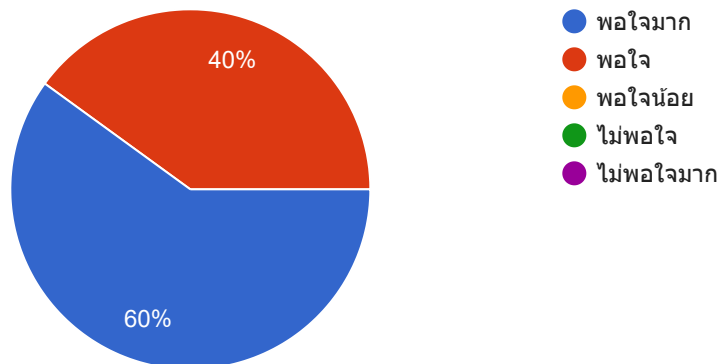
185 responses



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

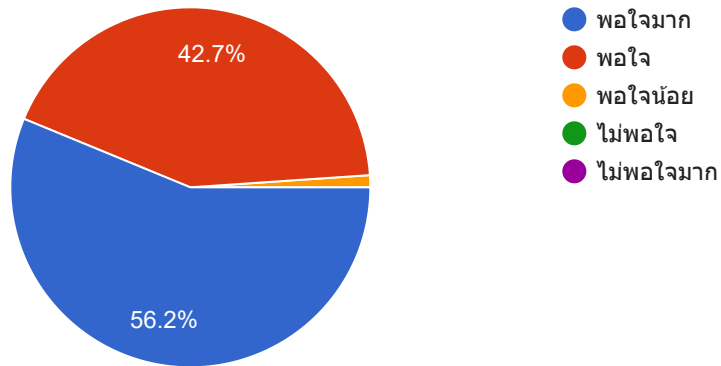
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

185 responses



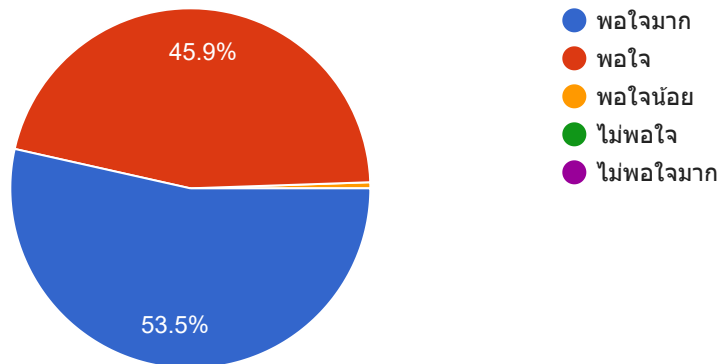
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

185 responses



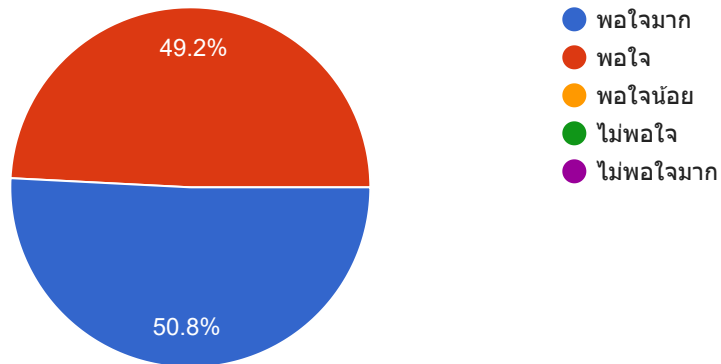
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

185 responses



4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

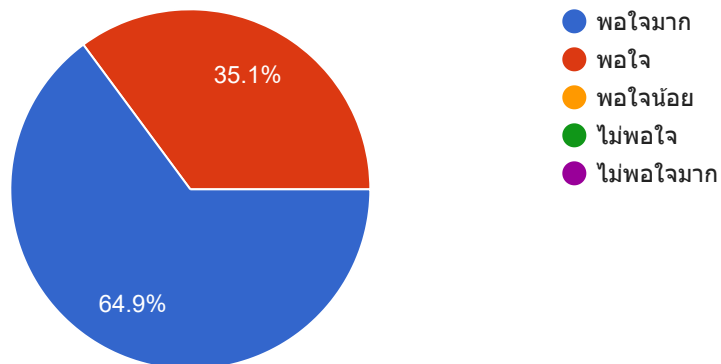
185 responses



5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

5.1 ความพึงพอใจ

185 responses



ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ



ปัญหา

7 responses

-

พนักงานพูดไม่เพราะ ที่นั่งไม่พอ

ไม่มี

no

-

ข้อเสนอแนะ

7 responses

-

อบรม ซ้อมบริการเพิ่ม

ไม่มี

no

-



วันที่

185 responses

Feb 2019	11	19																		
Mar 2019	6	8																		
Apr 2019	5																			
May 2019	6	30																		
Jun 2019	1	2	23																	
Jul 2019	4	5	10	8	3	9	6	10	4	11	8	12	15							
Aug 2019	18	6	19	5	22	23	9	25	3	26										
Sep 2019	1	3	7	2	15	4	16	4	21	3	22	23	4	25						
Oct 2019	26	13																		
Nov 2019	7																			
May 2020	13	20	31																	
Jun 2020	19	3	21	4	22	2	25													
Jul 2020	14	6	15	19	20															
Jun 2563	1	6	2	4	4	5	5	3	11	4	12	3	16	3						
Jul 2563	19	3																		
	14	10																		
	29	4	30	4																
	14	9																		

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของทางราชการในครั้งนี้ และ เราจะนำคำติชมของท่านไปปรับปรุงการให้บริการ ให้ดียิ่งๆขึ้นไป ขอขอบคุณค่ะ

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

